

# Komenda Powiatowa Policji w Nidzicy

---

<https://nidzica.bip.policja.gov.pl/318/skargi-i-wnioski/8485,Skargi-i-wnioski.html>

2024-07-02, 12:34

**Komendant Powiatowy Policji w Nidzicy lub jego zastępca przyjmuje obywateli w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godz. 14:00 - 16:00, a informacja o tym znajduje się na tablicy informacyjnej przy wejściu do Komendy Powiatowej Policji w Nidzicy.**

## **Definicja skargi i wniosku w rozumieniu Kodeksu Postępowania Administracyjnego**

SKARGA - jest pojęciem wieloznaczeniowym.

Jest to zażalenie, obwinienie kogoś o coś, środek prawny przysługujący stronom, ale również skarga do NSA, dlatego kpa określa przedmiot skargi i wniosku, ale go nie definiuje. I tak:

Art. 227 kpa stanowi, że przedmiotem skargi jest zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenia praworządności lub słusznych interesów obywateli, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Art. 241 kpa stanowi, że przedmiotem wniosku mogą być sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności społecznej, lepszego zaspokojenia potrzeb ludności.

O tym czy dane pismo jest wnioskiem czy skargą decyduje treść w nim zawarta, a nie jego forma zewnętrzna - zatytułowanie pisma - art. 222 kpa.

## **Podmioty uprawnione do składania skargi**

W myśl art. 221 kpa skargi i wnioski można składać w interesie publicznym, własnym lub w imieniu innej osoby za jej zgodą.

Powszechny charakter instytucji skargi i wniosku powoduje, że mogą je składać obywatele niezależnie od posiadanego obywatelstwa, małoletni, organizacje społeczne, a nawet osoby nie dysponujące pełnią praw ( ubezwłasnowolnieni, pozbawieni praw publicznych ).

Skargi mogą pochodzić od jednej czy dwóch osób, ale również mogą być składane w formie zbiorowej - podpisane przez wielu członków danej społeczności.

Wszystkie skargi rozpatrywane są na zasadach ogólnych.

## **Przyjmowanie skarg**

W myśl § 5 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, skargi mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu.

W razie zgłoszenia skargi lub wniosku ustnie, przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisują wnoszący skargę lub wniosek, i przyjmujący zgłoszenie ( § 6 cyt. Rozporządzenia ).

W sprawach skarg i wniosków Komendant Powiatowy Policji w Nidzicy przyjmuje interesantów w każdy poniedziałek w godzinach od 12:00 do 16:00.

## **Rozpatrywanie skarg**

Skargi nie zawierające imienia i nazwiska ( nazwy ) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

Jeżeli z treści skargi nie można należycie ustalić ich przedmiotu, wzywa się wnoszącego skargę lub wniosek do złożenia w terminie siedmiu dni od dnia otrzymania wezwania wyjaśnienia lub uzupełnienia z pouczeniem, że nie usunięcie tych braków spowoduje pozostawienie skargi lub wniosku bez rozpoznania.

Załatwienie skargi, w świetle przepisów, polega na rozstrzygnięciu, wydaniu polecenia lub podjęciu innych stosownych środków w celu usunięcia stwierdzonych uchybień i w miarę możliwości przyczyn ich powstania oraz zawiadomieniu w sposób wyczerpujący skarżącego o wynikach rozpatrzenia, dokonanych rozstrzygnięciach, wydanych poleceniach lub podjętych innych stosownych środkach i działaniach.

## **Terminy i zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi**

Terminy określone są w kpa i tak:

- Termin 7- dniowy obowiązuje, gdy skarga lub wniosek nie dotyczy naszego organu i trzeba ją przesłać do właściwego urzędu, ewentualnie zwrócić skargę skarżącemu wskazując właściwy organ - art. 231 kpa.
- W przypadku, gdy zbieramy materiał dowodowy - czas na zakończenie postępowania określa art. 237 § 1 kpa tj. miesiąc od momentu wpłynięcia do organu uprawnionego.
- W przypadku, gdy skarga wpłynęła za pośrednictwem lub bezpośrednio od posła, senatora czy radnego termin ten wynosi 14 dni - art. 237 §2 kpa.
- W przypadku, gdy postępowanie nie zostanie zakończone w ustawowym terminie - przed jego upływem - należy pisemnie poinformować skarżącego o przyczynach jego niedotrzymania i określić nowy termin zakończenia - art. 36 kpa.

## **Ochrona prawna skarżącego**

Art. 225 § 1 kpa wprowadza ustawową ochronę prawną skarżącego i wnioskodawcy. Przepis ten brzmi: "Nikt nie może być narażony na jakikolwiek uszczerbek lub zarzut z powodu złożenia skargi lub wniosku albo z powodu dostarczenia materiału do publikacji o znamionach skargi lub wniosku, jeżeli działał w granicach prawem dozwolonych".

Naruszenie tych zasad może prowadzić w konsekwencji do odpowiedzialności pracownika załatwiającego skargę - odpowiedzialność porządkowa, dyscyplinarna lub nawet karna / groźba karalna /.

## **Zniesienie ochrony prawnej skarżącego**

Ochrona obejmuje osoby wnoszące skargę lub wniosek tylko w zakresie dozwolonym prawem, a więc gdy nie zostaną naruszone chronione dobra innych osób lub instytucji. Ochrona nie będzie rozciągała się na osoby dopuszczające się oszczerstwa, zniesławienia lub zniewagi, czyli dopuszczające się czynów przestępnych ( czyn ten musi być jednoznacznie potwierdzony, wówczas można sprawę skierować do prokuratury ).

## **Ochrona prawna pomawianego funkcjonariusza Policji**

Art. 212 kk mówi, że kto pomawia osobę, grupę osób, instytucję, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie mającą osobowości prawnej o takie postępowanie lub właściwości, które mogą poniżyć ją w opinii publicznej lub narazić na utratę zaufania potrzebnego dla danego stanowiska, zawodu lub rodzaju działalności, podlega karze.

## **Postępowanie w sprawie złożonego wniosku**

Wnioski składa się do organów właściwych ze względu na przedmiot wniosku. Jeżeli organ, który otrzymał wniosek, nie jest właściwy do jego rozpatrzenia, obowiązany jest w ciągu siedmiu dni przekazać go właściwemu organowi. O przekazaniu wniosku zawiadamia się równocześnie wnioskodawcę.

Organ właściwy do rozpatrzenia wniosku powinien załatwić sprawę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca zawiadamiając o powyższym wnioskodawcę.

W razie niemożności załatwienia wniosku w ww. terminie, właściwy organ obowiązany jest w tym terminie zawiadomić wnioskodawcę o czynnościach podjętych w celu rozpatrzenia wniosku oraz przewidywanym terminie załatwienia wniosku.

Wnioskodawcy niezadowolonemu ze sposobu załatwienia wniosku oraz w przypadku nie załatwienia sprawy w ustawowym lub wyznaczonym przez właściwy organ terminie, służy prawo wniesienia skargi w trybie określonym w kpa.

## **Skargi na działalność Policji można kierować do kierowników jednostek policji, jak również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich:**

**Rzecznik Praw Obywatelskich,**

**00-090 Warszawa, Aleja Solidarności 77**

**Przyjęcia Interesantów:**

**Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich**

**poniedziałek w godz. 9.00 - 17.00**

**od wtorku do piątku w godz. 9.00 - 15.00**

**telefon: 0-22 55 17 760, 0-22 55 17 811**

**centrala: 0-22 55 17 700**

**Pełnomocnik Terenowy w Gdańsku (dla woj. zachodniopomorskiego, pomorskiego,  
warmińsko-mazurskiego)**

**80 -748 Gdańsk ul. Chmielna 54/57,**

**sekretariat (+ 48) 58 764 73 02**

**fax (+ 48) 58 764 73 03**

**Przyjęcia interesantów:**

**telefon (+ 48) 58 764 73 06**

**poniedziałek w godz. 10.00-17.00**

**wtorek, środa, czwartek w godz. 9.00-15.00**

**Pełnomocnik Terenowy w Katowicach (dla woj. śląskiego, małopolskiego, świętokrzyskiego)**

**40 - 032 Katowice ul. Jagiellońska 25 pokój 122**

**telefon (+ 48 32) 72 86 800**

**fax (+ 48 32) 72 86 823**

**Przyjęcia interesantów:**

**poniedziałek, środa, piątek w godzinach od 9.00 do 15.00**

**wtorek w godzinach od 10.00 do 17.00**

**Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu (dla woj. dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego)**

**50 - 056 Wrocław ul. Wierzbowa 5**

**sekretariat (+ 48) 71 34 69 115**

**fax (+ 48) 71 343 43 25**

**Przyjęcia interesantów:**

**telefon (+48) 71 34 69 100**

**poniedziałek, wtorek, czwartek w godzinach od 9.00 do 15.00**

**środa w godzinach od 10.00 do 17.00**

Linki: strona główna RPO [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)

formularz elektroniczny <http://www.rpo.gov.pl/wniosek/>

## Metryczka

---

Data publikacji : 03.11.2009  
Data modyfikacji : 25.04.2018  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Powiatowa Policji w Nidzicy

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Łukasz Łukasik

Osoba udostępniająca informację:  
Łukasz Łukasik KPP Nidzica

Osoba modyfikująca informację:  
Izabela Demska